

## **Cuprins**

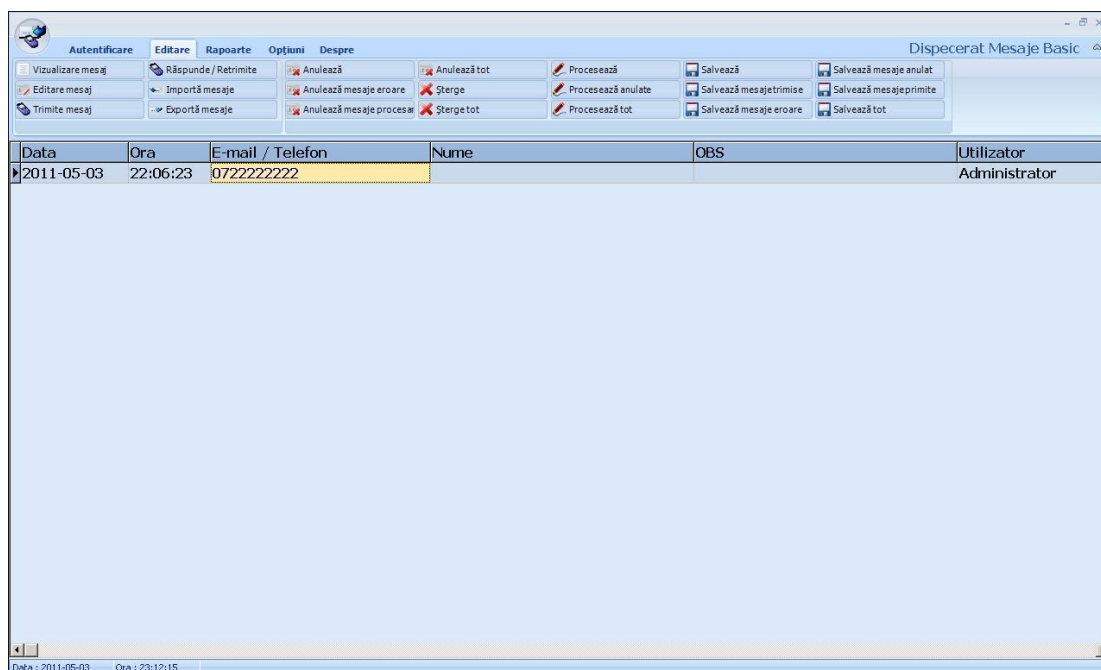
▪ Pornire aplicație .....	1
▪ Schimbare parolă .....	1
▪ Meniul editare .....	2
▪ Meniul autentificare .....	3
▪ Meniul rapoarte .....	3
▪ Meniul opțiuni .....	4
▪ Meniul despre .....	4
▪ Agenda internă .....	5
▪ Programare mesaje .....	6
▪ Utilizatori aplicație .....	7
▪ Setări .....	8

# Utilizare Software Dispecerat Mesaje Basic

## 1. Pornire aplicație:

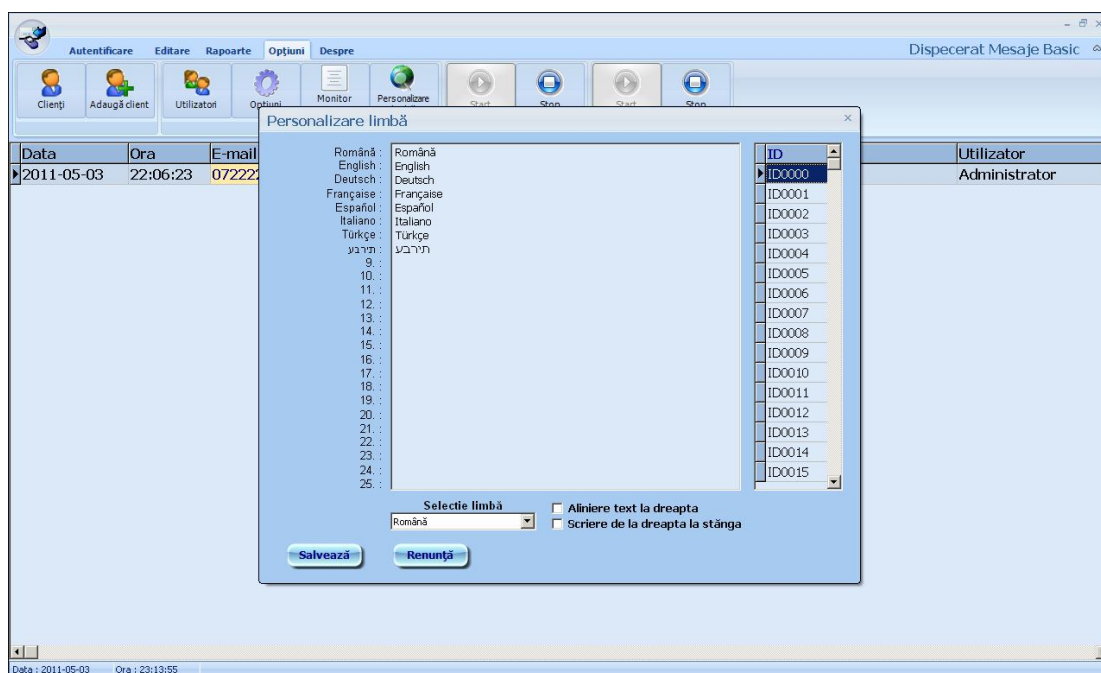
Aplicația se pornește prin click pe iconița “Dispatcher Messages Basic”

Inițial contul de Administrator al aplicației nu are username si password, se apasă direct butonul OK.



## 2. Schimbare limbă:

Din meniul Opțiuni / Personalizare limba se poate alege una din limbile predefinite sau se pot personaliza prompturile utilizate în aplicație utilizând import/export cu aplicația Excel.



### 3. Meniul editare :

Data	Ora	E-mail / Telefon	Nume	OBS	Util
2011-05-03	22:06:23	0722222222			Adr

Vizualizare mesaj: permite vizualizarea mesajelor SMS / mail trimise si primite

Editare mesaj: permite editarea mesajelor SMS / mail aflate în stadiul de procesare

Trimite mesaj: permite trimiterea de mesaje SMS / mail la un numar de mobil / adresa sau la o lista de mobile / adrese aflate în agenda aplicației.

Răspunde/Retransmite: permite reply la un mesaj SMS / mail sau retransmiterea unui mesaj.

Importă mesaje: permite importul mesajelor SMS / mail din memorie (Excel)

Exportă mesaje: permite exportul mesajelor SMS / mail în memorie (Excel)

Anulează ... : permite anularea mesajelor SMS / mail aflate în stadiul de procesare/eroare

Șterge ...: permite ștergerea mesajelor anulate

Procesează ...: permite procesarea mesajelor aflate în stadiul de anulare/eroare

Salvează ...: permite salvarea mesajelor SMS / mail aflate în stadiul trimis/livrat/eroare/anulat în baza de date permanentă și golirea tabelului de procesare până la limită de înregistrări stabilită în meniul opțiuni / Setări / Setări diverse

Telefon / e-mail : 0722222222  
Nume :  
Data : 2011-05-03  
Ora : 22:06:23

Mesaj de test ...  
Administrator.

Inchide

Telefon / e-mail :  
Mesaj:  
Mesaj de test ...

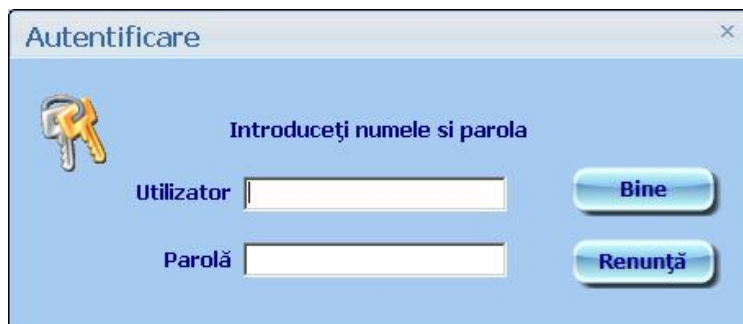
Categorie 00  
Categorie 01  
Categorie 02  
Categorie 03  
Categorie 04  
Categorie 05  
Categorie 06  
Categorie 07

Trimite Renunță

Lungime mesaj + semnatura: 33 / 160

#### 4. Meniul autentificare

Permite logarea utilizatorilor ce folosesc aplicația Dispatcher SMS Basic:



Autentificare

Introduceți numele si parola

Utilizator

Parolă

Bine

Renunță

Stabilirea utilizatorilor se face în meniul Opțiuni / Utilizatori



Autentificare Editare Rapoarte Opțiuni Despre

Deschide Închide Ieșire

#### 5. Meniul rapoarte:

Permite tipărirea de rapoarte cu mesaje trimise / primite sau exportul acestor mesaje în memorie (Excel)



Raport detaliat

De la data

May, 2011

	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
17	25	26	27	28	29	30	1
18	2	3	4	5	6	7	8
19	9	10	11	12	13	14	15
20	16	17	18	19	20	21	22
21	23	24	25	26	27	28	29
22	30	31	1	2	3	4	5

Today: 05/03/2011

De la ora

00:00:00

La data

May, 2011

	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
17	25	26	27	28	29	30	1
18	2	3	4	5	6	7	8
19	9	10	11	12	13	14	15
20	16	17	18	19	20	21	22
21	23	24	25	26	27	28	29
22	30	31	1	2	3	4	5

Today: 05/03/2011

La ora

23:59:59

Telefon / e-mail

Conținut mesaj

Filtrează

Renunță

Nume client

Stare

TOATE MESAJELE

MESAJ TRIMIS

MESAJ PRIMIT

MESAJ CU ERDARE

MESAJ LIVRAT

MESAJ NELIVRAT

MESAJ ANULAT

MESAJ IN PROCESARE

**Vizualizare Raport**

File Page Zoom

Page 1 of 1 Zoom 100.0 %

Ora :15:10      **Raport detaliat mesaje SMS 2011-03-22 00:00:00 - 2011-03-23 23:59:59**      Data :2011-03-23

Data	Ora	Telefon	Nume	OBS	Utilizator	Stare SMS
2011-03-22	16:54:15	07222222222			Administrator	SMS procesare
Mesaj : Mesaj de test ...						
Administrator.						
Total mesaje SMS: 1						

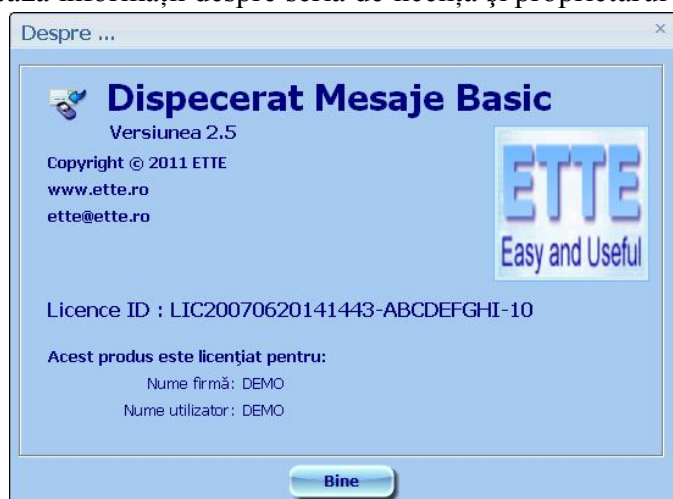
## 6. Meniul Opțiuni:



- Clienți: Agenda internă
- Adaugă client: Adaugă un client nou în baza de date
- Utilizatori: Stabilire utilizatori aplicație
- Opțiuni: Stabilire parametri aplicație
- Monitor evenimente: Monitorizare evenimente aplicație
- Personalizare limbă: Personalizarea prompturilor utilizate în aplicație
- Start/Stop procesare: Control procesare mesaje
- Start/Stop colectare: Control colectare mesaje (mail, fișier, port rețea sau port serial)

## 7. Meniul Despre

Afisează informații despre seria de licență și proprietarul licenței



## 8. Agenda internă

Permite adăugarea clienților pentru a trimite mesaje personalizate / programate

Număr telefon	Nume client	Adresă e-mail
0722222222	Ionescu Popescu	ionescu.popescu@yahoo.com

Toți parametrii din agenda pot fi utilizați pentru compunerea unui mesaj personalizat utilizând un meniu interactiv:

- [T] – număr telefon
- [N] – nume client
- [A] – adresa
- [I1] – informație1
- [I2] – informație2
- [I3] – informație3
- [C] – categorie

- Importă clienți
- Exportă clienți
- Șterge contact
- Șterge toate contactele
- Adaugă client
- Trimite SMS
- Trimite SMS la toate contactele
- Trimite e-mail
- Trimite e-mail la toate contactele
- Trimite e-mail și SMS
- Trimite e-mail și SMS la toate contactele

Contactele se pot importa / exporta în memorie (Excel)

Se pot trimite mesaje la toate contactele din agendă sau la contactele ce îndeplinesc un anumit criteriu:

Număr telefon

☐ Egal cu

☐ Începe cu

☒ Conține

☐ Se termină cu

Nume client

☐ Egal cu

☐ Începe cu

☒ Conține

☐ Se termină cu

Adresă e-mail

☐ Egal cu

☐ Începe cu

☒ Conține

☐ Se termină cu

Informație 1

☐ Egal cu

☐ Începe cu

☒ Conține

☐ Se termină cu

Informație 2

☐ Egal cu

☐ Începe cu

☒ Conține

☐ Se termină cu

Informație 3

☐ Egal cu

☐ Începe cu

☒ Conține

☐ Se termină cu

Categorie

☐ Egal cu

☐ Începe cu

☒ Conține

☐ Se termină cu

Filtrează

Renunță

### 9. Programarea trimiterii de mesaje SMS:

Permite trimiterea de mesaje programate către o anumita categorie de contacte utilizând condiții repetitive pentru an, luna , zi, ora sau minut.

Pentru a transmite la fiecare ora în data de 01 Martie a fiecarui an către o anumita categorie de contacte vom avea urmatorii parametri:

An = #### (în fiecare an)

Luna = 03

Ziua = 01

Ora= ## (la fiecare ora)

Minutul = 00

Deasemeni se pot utiliza parametrii din agenda internă pentru compunerea unor mesaje personalizate:

[T] – număr telefon

[N] – nume client

[A] – adresa

[I1] – informație1

[I2] – informație2

[I3] – informație3

[C] – categorie

Număr telefon
Nume client
Adresă
Informație 1
Informație 2
Informație 3
Categorie

Programare mesaje

Anul: [dropdown] SMS: ☒ E-mail: ☒

Luna: [dropdown]

Ziua: [dropdown]

Ora: [dropdown]

Minutul: [dropdown]

Confirmare executie: ☒

Destinatia: [dropdown]

Ultima executie: [text field]

Mesaj: 0 / 160

Anul	Luna	Ziua	Ora	Minutul	Confirmare executie	Destinatia

Închide Execută Anulează tot Activează tot Anulează Activează



## 10. Utilizatorii aplicație

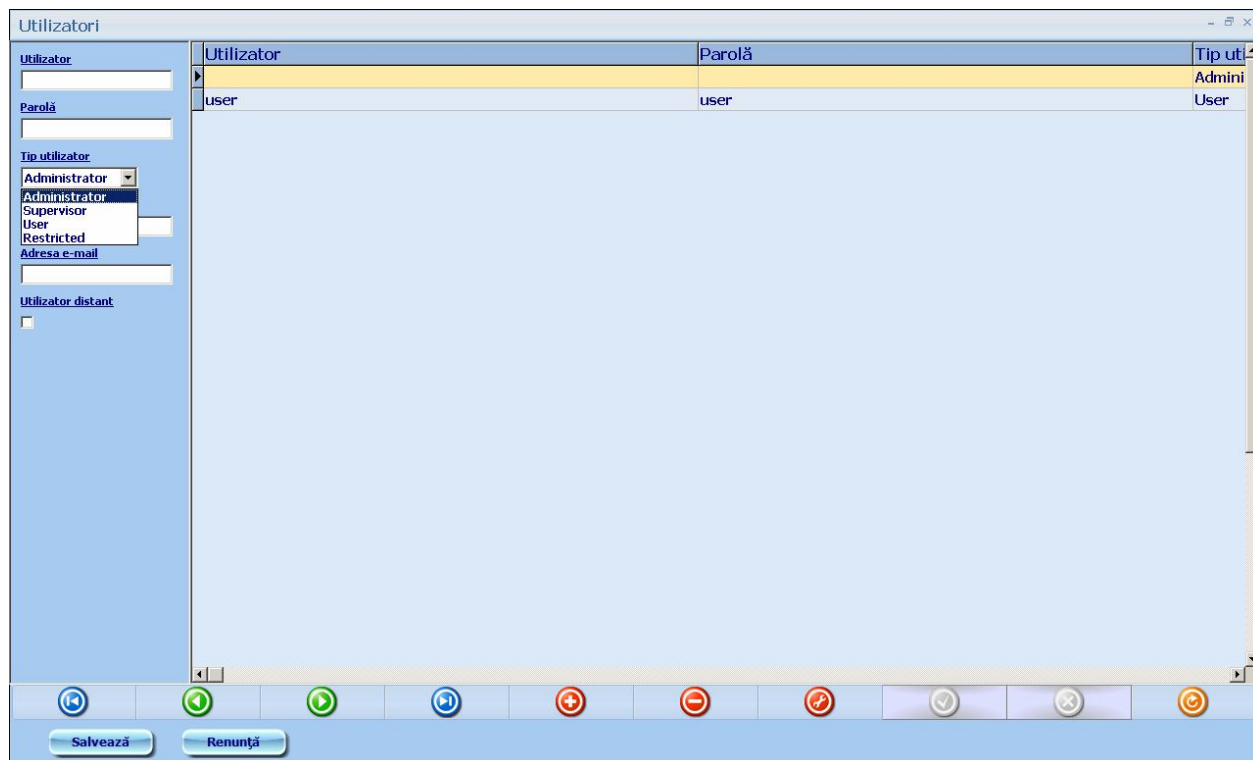
Exista 4 categorii de utilizatori:

Administrator: are acces la toate meniurile aplicației

Supervisor: nu are acces la definirea de utilizatori

User: nu are acces la definirea de utilizatori, upgarde licențe sau alte setări ale aplicației

Restricted: nu are acces la meniul rapoarte si opțiuni și nu poate vedea numarul de telefon unde se trimit mesaje SMS



Utilizator	Parolă	Tip ut
user	user	User



11. Cu ajutorul submeniului Opțiuni se stabilesc următoarele setări:  
Setări specifice tabelului de vizualizare a mesajelor SMS / mail

The 'Opțiuni' dialog box has four tabs: 'Tip font', 'Coloane', 'Setări mesaje', and 'Setări diverse'. The 'Setări mesaje' tab is active. It contains four groups of settings, each with a '>' icon, a label, and a color-coded button:

- Tip Font mesaj primit / Culoare Fundal: SMS primit (grey button)
- Tip Font mesaj trimis / Culoare Fundal: SMS trimis (green button)
- Tip Font mesaj eroare, anulat / Culoare Fundal: SMS eroare (red button)
- Tip Font mesaj procesare, editare / Culoare Fundal: SMS procesare (blue button)

Below these is a checkbox labeled 'Afisare culori'. At the bottom are three buttons: 'Salvează', 'Renunță', and 'Inițializează'.

Stabilirea dimensiunii coloanelor din tabelul de procesare si timpul de pornire automata a aplicației

The 'Opțiuni' dialog box has four tabs: 'Tip font', 'Coloane', 'Setări mesaje', and 'Setări diverse'. The 'Coloane' tab is active. It contains a list of column names and their corresponding width values, each with a spin box:

- Data : 12
- Ora : 9
- E-mail / Telefon : 25
- Nume : 30
- OBS : 30
- Utilizator : 20
- Stare : 15
- ID mesaj : 10
- Confirmare primire : 15

At the bottom are three buttons: 'Salvează', 'Renunță', and 'Inițializează'.

Setări specifice pentru colectarea mesajului text ce urmează să fie trimis prin mesaj SMS:

**Opțiuni**

Tip font   Coloane   **Setări mesaje**   Setări diverse

☐ **Utilizare e-mail**

Afisare nume:    Nume domeniu:    ☒ SSL   ☐ IMAP

Nume utilizator:    Server POP:    Port:

Parola:    Server SMTP:    Port:

☒ Salvează mesaje   ☒ Acceptă mesaje SMS

☐ **Utilizare TCP/IP**   ☐ **Utilizare port serial**   ☐ **Utilizatori**

Port:       Port rețea:

IP:

☐ **Utilizare fisier**

Locație fișiere SMS:  ...   ☒ Fișiere cu extensia "sms"

Locație SMS-uri trimise:  ...   Locație SMS-uri primite:  ...

Setări server de e-mail  
Utilizator, parolă, denumire  
server POP și SMTP, porturi  
conectare server POP și  
SMTP

Stabilire port conectare  
utilizatori (rezervat pentru  
versiunea 2.5)

Setări colectare port serial și  
port TCP/IP

Setări locație pentru trimitere  
mesaje SMS din fișiere text  
(cu extensie ".sms" sau orice  
tip de extensie)  
Setări locație pentru mesaje  
SMS primite ce vor fi salvate  
în fișiere text.

## Setări diverse:

**Opțiuni**

Tip font   Coloane   Setări mesaje   **Setări diverse**

☐ Pornire în "Tray Icons"   ☒ Autentificare trimitere

☒ Închide cu parolă   ☒ Trimite identitate utilizator

☒ Confirmare livrare SMS   ☒ Import / Export mesaje

☐ Trimite necondiționat :  15 sec.

Număr înregistrări : 50   Codare mesaj : ASCII

Adresă e-mail SMS-uri primite fără destinatar   Cod țară : 0040

☐ Citire SMS   ☒ Citire SMS

☒ Setări port modem GSM 1   30 sec.

☐ Setări port modem GSM 2   Citire e-mail : 30 sec.

☒ Închide modem GSM după procesare   30

☒ Pornire automată

Salvează   Renunță   Inițializează

### Stabilire parametri aplicație:

- Adaugă automat nume utilizator la sfârșitul mesajului SMS
- Setări pornire, închidere aplicație și afisare mesaj SMS recepționat în "Tray Icons"
- Autentificare utilizator pentru trimitere de mesaje prin e-mail, port rețea, port serial sau fișier
- Închidere aplicație cu parolă

Import / export mesaje SMS utilizând aplicația Excel

Confirmare trimitere mesaj SMS

Dacă se utilizează protocolul fără autentificare trebuie specificat numărul de telefon unde se va trimite textul recepționat într-un interval de timp.

Mesajele SMS recepționate care nu au în corpul SMS-ului adresa de e-mail unde trebuie să fie trimis atunci se trimit către casuța de e-mail implicită.

Setări module GSM și setări timp citire mesaje primite prin SMS și e-mail.

### Setări terminale GSM:

Mobilink TOPEX cu port USB: 115200, 8, 1, None, Hardware  
 Mobilink TOPEX cu port serial: 19200, 8, 1, None, Hardware  
 Alte terminale: 9600, 8, None, 1, None